

Diese Nutzungsbedingungen gelten für das Cloud Angebot SmartWe der SmartWe World SE (SMARTWE WORLD) gegenüber gewerblich oder selbständig beruflich tätigen Nutzern i.S.v. §14 BGB (im Folgenden: „Kunden“). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn SMARTWE WORLD der Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat. Für Zusatzdienste von Drittanbietern, die in SmartWe eingebunden werden, gelten außerdem die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

1 Leistungsumfang

- 1.1 Gegenstand des Dienstes ist die Bereitstellung der Softwareanwendung SmartWe sowie die Speicherung der im Rahmen der Nutzung von SmartWe vom Kunden erzeugten Daten. SMARTWE WORLD entwickelt SmartWe nach eigenem billigen Ermessen unter Berücksichtigung sich gegebenenfalls ändernder technischer Rahmenbedingungen und Nutzeranforderungen weiter. Das Nutzungsrecht des Kunden bezieht sich auf die jeweils aktuelle, von SMARTWE WORLD bereitgestellte Version.
- 1.2 Die SMARTWE WORLD bemüht sich um eine höchstmögliche Verfügbarkeit von SmartWe. Unabhängig davon kann der Betrieb für vorbeugende Wartungsarbeiten, soweit notwendig, unterbrochen werden. SMARTWE WORLD wird solche Unterbrechungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten möglichst kurz halten und möglichst frühzeitig ankündigen

2 Zugang zu SmartWe

- 2.1 Zugang und Nutzung von SmartWe erfolgen per Browser oder via mobiler App über das Internet. Die notwendigen Systemanforderungen und Informationen über die von SmartWe unterstützten Browser ergeben sich aus der aktuell gültigen Freigabeliste. Bei der Registrierung erhält der Kunde einen Zugang zu SmartWe. Benutzername und Kennwort sind geheim zu halten und dürfen nicht übertragen oder Dritten zur Nutzung überlassen werden.

3 Vertragsbeginn, Laufzeit und Kündigung

- 3.1 Hat der Kunde einen Zugang erworben, so gewährt ihm SMARTWE WORLD einen zeitlich befristeten, kostenfreien Zugang zu SmartWe. Sofern nicht innerhalb dieses Zeitraums ein Vertrag über die reguläre Nutzung von SmartWe zustande

- kommt, wird der Zugang nach Ablauf der zeitlichen Befristung gesperrt, ohne Anspruch des Kunden auf die während des Testzeitraums erstellten Daten.
- 3.2 Ein Vertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und einer Annahme durch SMARTWE WORLD zustande. Mit Vertragsabschluss endet der Testzeitraum, die Nutzung von SmartWe ist ab dem Monat des Vertragsabschlusses kostenpflichtig.
- 3.3 Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Der Kunde kann den Vertrag ordentlich mit einer Frist von zehn (10) Tagen, SMARTWE WORLD mit einer Frist von sechs (6) Wochen zum Ende eines jeden Kalendermonats kündigen. Die Kündigung kann nur in Textform erfolgen. Soweit SMARTWE WORLD über einen gesicherten Kundenservicebereich die Möglichkeit hierzu eröffnet, kann der Kunde dort seine Kündigung erklären.
- 3.4 Das Recht eines jeden Vertragspartners, den Vertrag unter den gesetzlichen Voraussetzungen aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. SMARTWE WORLD kann unter anderem dann aus wichtigem Grund kündigen, wenn der Kunde (a) für zwei aufeinanderfolgende Termine mit der Entrichtung der Vergütung für einen Abrechnungszeitraum oder eines nicht unerheblichen Teils dieser Vergütung in Verzug ist oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Fälligkeitstermine erstreckt, mit der Bezahlung der Vergütung in Höhe eines Betrags in Verzug ist, der die Vergütung für zwei Abrechnungszeiträume erreicht, und/oder (b) wenn der Kunde mutmaßlich seine Zahlungspflichten nicht wird erfüllen können.
- 3.5 Mit Beendigung des Vertrags endet auch die Verpflichtung der SMARTWE WORLD, über SmartWe gepflegte und verwaltete Daten des Kunden weiterhin zu speichern. Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten vor Vertragsende selbst herunterzuladen. Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten des Kunden für einen Zeitraum von sechs Monaten durch SMARTWE WORLD aufbewahrt und anschließend gelöscht. Für eine nachträgliche Bereitstellung der Daten während der Aufbewahrungszeit wird SMARTWE WORLD ein Entgelt nach Aufwand verlangen.

4 Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Höhe und die Fälligkeit der Vergütung für die Leistungen der SMARTWE WORLD ergeben sich aus der bei Abschluss des Vertrags gültigen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 4.2 Zahlungen des Kunden erfolgen durch Lastschrifteinzug oder per Kreditkarte zu Beginn des auf den Abrechnungsmonat folgenden Monats. Sollen die Zahlungen per Lastschrifteinzug erfolgen, so ermächtigt der Kunde SMARTWE WORLD, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden Entgelte einzuziehen. Die Ermächtigung gilt auch für vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Der Kunde ist verpflichtet, für ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Bei

- Kreditkartenzahlungen erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine abrechnungsrelevanten Daten zur Abwicklung der Zahlung an die Heidelberger Payment GmbH weitergeleitet werden.
- 4.3 Verursacht der Kunde im Lastschriftverfahren eine Rücklastschrift, z. B. durch ein nicht gedecktes Konto, so berechnet SMARTWE WORLD für den erhöhten Administrationsaufwand ein Entgelt von 50,00 €. Verschuldet der Kunde die Rückbuchung einer Kreditkartenzahlung, so stellt SMARTWE WORLD dem Kunden 50,00 € für den entstehenden Aufwand in Rechnung.
- 4.4 SMARTWE WORLD stellt zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung zu Verfügung.
- 4.5 SMARTWE WORLD kann die Vergütung mit einer schriftlichen Ankündigung von mindestens zwei Monaten zum Ende eines Kalendermonats angemessen erhöhen. Kündigt der Kunde den Vertrag nicht ordentlich spätestens bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Erhöhung der Vergütung wirksam werden soll, so gilt ab diesem Zeitpunkt die erhöhte Vergütung.

5 Nutzungsrechte des Kunden

- 5.1 SMARTWE WORLD räumt dem Kunden an dem jeweils zur Verfügung gestellten Cloud Produkt SmartWe ein einfaches (nicht ausschließliches), nicht unterlizenzierbares, nicht übertragbares, zeitlich auf die Dauer des Vertrags beschränktes Nutzungsrecht nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen ein.
- 5.2 Das Recht des Kunden beschränkt sich auf den Zugriff auf die Software SmartWe zur Verarbeitung von Daten zur Abwicklung eigener geschäftlicher Tätigkeiten durch von ihm autorisierte Personen. Eine Überlassung von SmartWe an den Kunden erfolgt nicht. Der erlaubte Nutzungsumfang ergibt sich aus der lizenzierten Anzahl der Personen, die gleichzeitig auf die Software zugreifen dürfen.
- 5.3 Sämtliche Rechte an SmartWe verbleiben bei SMARTWE WORLD. Jede über die vorstehend erlaubte Nutzung hinausgehende Nutzung ist nicht gestattet. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Software über den erlaubten Umfang hinaus zu nutzen, sie zu kopieren, an Dritte weiterzugeben oder Dritten zugänglich zu machen, sei es sie zu vermieten oder zu verleihen, oder die Software zu ändern oder sonst umzuarbeiten.

Pflichten des Kunden

- 5.4 Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Adressdaten, die Bankverbindung bzw. Kreditkartendaten und die E-Mail-Adresse.

- Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, von SMARTWE WORLD per E-Mail übermittelt werden.
- 5.5 Der Kunde ist für die Schaffung der erforderlichen kundenseitigen Nutzungsvoraussetzungen verantwortlich, insbesondere die Telekommunikationsverbindung zwischen dem Kunden und SMARTWE WORLD bis zum Übergabepunkt. Der Routerausgang des Servers, auf dem SmartWe zur Verfügung gestellt wird, ist Übergabepunkt der Leistungen von SMARTWE WORLD.
- 5.6 Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme und Programme so einzurichten (z.B. ausreichende Schutzeinrichtung gegen Computerviren, insbesondere deren Verbreitung), dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, die SMARTWE WORLD zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt werden.
- 5.7 Der Kunde verwaltet Kennwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig und hält sie geheim. Er ist verpflichtet, auch solche Leistungen zu bezahlen, die Dritte über seine Zugangsdaten und Kennwörter nutzen oder bestellen, soweit er dies zu vertreten hat. Der Kunde hat SMARTWE WORLD unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten Zugangskennungen oder ein persönliches Kennwort bekannt ist. Außerdem ist der Kunde verpflichtet, das Kennwort sofort zu ändern, wenn er Anlass zu der Vermutung hat, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnte.
- 5.8 Der Kunde wird Daten, die mit SmartWe gepflegt und verwaltet werden, auf eigenen Systemen maschinenlesbar regelmäßig und der Bedeutung der Daten entsprechend sichern, damit die Daten bei einem etwaigen Verlust anlässlich der Nutzung von SmartWe rekonstruiert werden können.
- 5.9 Der Kunde hat SMARTWE WORLD über erkennbare Störungen an SmartWe zu unterrichten und SMARTWE WORLD in angemessenem Umfang bei der Störungsbeseitigung zu unterstützen.
- 5.10 Der Kunde darf SmartWe nicht zu gesetzeswidrigen oder gegen behördliche Vorschriften oder Auflagen verstoßenden Zwecken verwenden.
- 5.11 Bei einem erheblichen Verstoß gegen die genannten Pflichten ist SMARTWE WORLD berechtigt, den Zugang zu SmartWe zu sperren und das Vertragsverhältnis zu kündigen. Im Fall einer Sperrung besteht der Entgeltanspruch von SMARTWE WORLD fort. Falls der Kunde eine Pflichtverletzung zu vertreten hat, ist er zum Ersatz des für SMARTWE WORLD aus der Pflichtverletzung entstehenden Schadens verpflichtet. Der Kunde stellt SMARTWE WORLD von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer solchen schuldhaften Pflichtverletzung beruhen.

6 Sach- und Rechtsmängel

- 6.1 SMARTWE WORLD leistet Gewähr dafür, dass die bereitgestellte Software SmartWe für die Dauer des Vertrags frei von Sachmängeln ist, die die Nutzung der Software mehr als nur unwesentlich einschränken und dass der Kunde an einer vertragsgemäßen Nutzung nicht durch Rechte Dritter gehindert wird.
- 6.2 Die SMARTWE WORLD erbringt die Gewährleistung durch Nacherfüllung oder dadurch, dass dem Kunden eine Möglichkeit aufgezeigt wird, die Auswirkungen des Mangels ohne nachteilige Beeinträchtigung der geschuldeten Funktionalität zu vermeiden.
- 6.3 Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Kunde Minderung der Vergütung verlangen oder den Vertrag außerordentlich wegen Nichtgewährung oder Entziehung des vertragsgemäßen Gebrauchs kündigen.
- 6.4 Eine verschuldensunabhängige Haftung der SMARTWE WORLD wegen anfänglicher Mängel ist ausgeschlossen.

7 Haftung

- 7.1 SMARTWE WORLD leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. In sonstigen Fällen haftet SMARTWE WORLD ausschließlich bei Verletzung einer Pflicht, die für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich ist (Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.
- 7.2 Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet die SMARTWE WORLD nur, wenn und soweit ein Schaden nicht auf unzureichende Datensicherung durch den Kunden zurückzuführen ist.

8 Allgemeine Bestimmungen

- 8.1 Für alle Ansprüche gleich welcher Art, die aus oder anlässlich dieses Vertrages entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).
- 8.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages ist Karlsruhe, soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.